



Albertslund Kommune



Rottebekæmpelse i Albertslund Kommune

Rottehandlingsplan 2016-2018

Miljø & Teknik

Albertslund Kommune
Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund

mt@albertslund.dk

T 43 68 68 68



Indhold

Indledning	4
Handlingsplan 2013-2015.....	4
Status.....	5
Hvor mange rotter har vi i Albertslund?	5
Ny entreprenør.....	5
"Digitale rotter"	6
Samarbejde med HOFOR	6
Økonomi.....	7
Brugertilfredshed	7
Tilfredhedspunkter	7
Forbedringspunkter	7
Målsætning	8
Mål for rottebekæmpelse og forebyggelse i perioden 2016-2018.....	8
Kursus i rottesikring og forebyggelse	8
Information om stikledningsordning.....	9
Fuglefodring og hønshold.....	9
Bedre registrering af rottedata.....	9

Indledning

Den 26. juni 2012 trådte en ny bekendtgørelse om forebyggelse og bekæmpelse af rotter i kraft. Bekendtgørelsen blev udarbejdet oven på nogle år med et stigende antal rotteanmeldelser i kommunerne. Albertslund oplevede også en stigning i antallet af sager om end stigningen ikke var så stor som i andre kommuner.

Af bekendtgørelsen fremgår det, at kommunerne skal udarbejde handlingsplaner for rottebekæmpelsen. Handlingsplanerne skal gælde i tre år og skal som minimum indeholde:

- Overordnede mål for rottebekæmpelsen
- Tildelte ressourcer til rottebekæmpelsen
- Målelige succeskriterier for rottebekæmpelsen
- En konkret beskrivelse af tiltag til opnåelse af de beskrevne mål

Handlingsplan 2013-2015

Den første handlingsplan, der blev udarbejdet i 2012 og var gældende i perioden 2013-2015, havde mål indenfor følgende områder:

Rottebekæmpelsen

- Sikre at anmeldere oplever at de får en god betjening og en effektiv rottebekæmpelse
- Kortere udrykningstider, så vi kommer hurtigere ud og starter på sagerne
- Nedbringe brugen af gift

Kommunikation

- Bedre information til anmelderne - både før og under rottebekæmpelsen
- Rådgive borgere og virksomheder om forebyggelse og sikring

Kommunale bygninger og arealer

- Bedre rottesikring af kommunale bygninger
- Forebyggelse på kommunale arealer

Boligområder

- Samarbejde med boligområder og grundejerforeninger om forebyggelse og bekæmpelse

Hovedparten af målene fra handlingsplanen er blevet opfyldt. Nogle mål arbejdes der fortsat på i 2015 og et mål om information om forebyggelse og sikring er videreført i denne handlingsplan.

Vi er generelt blevet bedre til at behandle sagerne hurtigere og informere anmelderne bedre om deres sagsforløb, hvilket også har resulteret i en væsentlig stigning i tilfredsheden blandt de, der har anmeldt rotter i 2014 og 2015.

Rotteindholdet på hjemmesiden har i 2013 fået et løft og udvikles løbende. Der skal dog fortsat fokuseres på information om rottesikring og forebyggelse til borgere, virksomheder og boligområder.

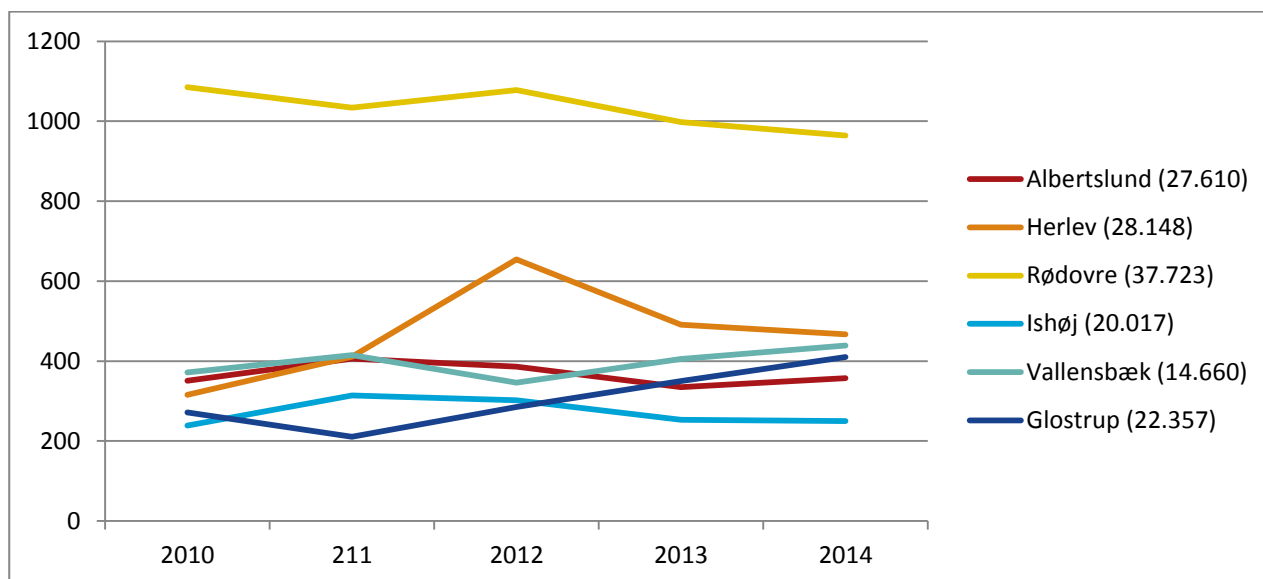
På de kommunale ejendomme og arealer ligger også et potentiale i forhold til bedre sikring og forebyggelse og området er derfor også et fokusområde i denne handlingsplan.

Status

Hvor mange rotteanmeldelser har vi i Albertslund?

Antallet af rotteanmeldelser i Albertslund har de seneste fem år ligget på 3-400 sager om året. Tallet dækker alle anmeldelser, også dem hvor det viser sig at være mus, pindsvin eller andre dyr, og er altså ikke kun et udtryk for antallet af rotter. Selvom det ikke direkte er et udtryk for antallet af rotter, givet anmeldelserne dog et fingerpeg om bestanden.

Udsving i den størrelsesorden, som vi har oplevet de seneste fem år, må betegnes som værende indenfor det normale. Sammenligner man antallet af anmeldelser i Albertslund med nabokommunernes, ses da også udsving af samme størrelse.



Figur 1: Rotteanmeldelser fra 2010 til 2014 i Albertslund og 5 sammenlignelige kommuner. Indbyggertal angivet i parentes efter bynavn.

Selvom klimaet tit beskrives som en faktor der påvirker bestanden af rotter, er det sandsynligvis mindre, lokale forhold, der giver udsvingene i anmeldelserne.

Et kloakbrud i et tæt bebygget område kan hurtigt give en del anmeldelser fordi rotterne strejfer omkring over jorden og dermed bliver synlige. Det er ikke utænkeligt at én rotte, der forsøger at etablere sig uden for kloakken, kan blive set – og anmeldt – af flere borgere. Ligeledes kan et brud på en ledning i en krybekælder der forbinder flere rækkehuse, give anmeldelser fra flere beboere.

Antager man at rottebestanden er nogenlunde konstant, dog med udsving som følge af klimaet, kan man argumentere for at et højt antal anmeldelser ligefrem er en fordel. Jo hurtigere et rottetilhold opdages og bekæmpelse iværksættes, jo mindre muligheder har rotterne for at formere sig og dermed øge bestanden.

Ny entreprenør

Det er firmaet Kiltin A/S der udfører rottebekæmpelsen i Albertslund. Firmaet overtog 1. januar 2014 opgaven efter firmaet Pestcon A/S, der havde varetaget opgaven i en årrække.

I kontrakten er kravene til udrykningstiderne blevet skærpet. Rottebekæmperen skal nu påbegynde en sag med rotter indendørs indenfor 24 timer og rotter udendørs indenfor tre dage. Med ganske få undtagelser overholdes disse frister. I langt de fleste tilfælde påbegyndes sagerne endda væsentligt hurtigere.

”Digitale rotter”

Vi anvender Rotteweb til indberetning og behandling af rottesager. Som med så mange andre data, ligger der et stort potentiale i at kunne integrere og kombinere dem med andre data. Vi forsøger løbende på møder i Brugerklubben for Rotteweb-kommuner og erfagrunder at præge udviklingen af Rotteweb, så det i højere grad lever op til vores behov, både i forhold til den daglige sagsbehandling, data til statistik og analyse og integration til andre systemer.

Desuden afholdes workshops, hvor der i samarbejde med konsulenter fra leverandøren, arbejdes på at gøre data fra Rotteweb tilgængeligt i vores GIS-løsning. Når vi trækker data ud af Rotteweb og kombinerer dem med andre data giver det os endnu bedre muligheder for at analysere og planlægge vores forebyggelsesindsats. Kombineres rottedata og for eksempel afløbsdata, bliver det muligt at følge rotteudviklingen på enkelte ledningsstrækninger. Et andet eksempel, er de årsager rottebekæmperen sætter på sagerne, når han arbejder på sagen. Overføres årsagerne til et kort, vil det være let at udpege områder, hvor samme årsager går igen og dermed målrette forebyggelsen.

Januar 2015 gik Naturstyrelsens nationale rottedatabase, ”Rottereden”, i luften. Kommunerne har pligt til at indberette deres rottedata til Rottereden. Det er tanken, at når alle kommunernes rottedata samles i Rottereden, vil det bidrage til større viden om rotter hos både Naturstyrelsen og kommunerne. Vores data overføres automatisk til Rottereden via en integration fra Rotteweb.

Samarbejde med HOFOR

Konstellationen hvor vi som kommune har ansvaret for rottebekæmpelsen mens HOFOR har ansvaret for kloakkerne, endda også de fleste stikledninger i Albertslund, skaber nogle udfordringer på rotteområdet.

HOFOR har som ny organisation fokus rettet på driften, så det har været svært at få etableret en fælles indsats og fokus på rottebekæmpelsen. HOFOR har dog i 2015 taget initiativ til en rottegruppe, hvor HOFOR-kommunernes rottemedarbejdere mødes og drøfter problemstillinger og udfordringer på rotteområdet. Der har kun været afholdt et indledende møde, men vi vil i fremtiden arbejde på at gruppen, kan udarbejde en fælles strategi og indsats for rottebekæmpelse i hele HOFOR-området og binde bekæmpelsen over jorden sammen med indsatsen i kloakkerne.

I bekendtgørelsen er der krav om at kommunerne, hvor det er hensigtsmæssigt og teknisk muligt, skal opsætte rottespærrer på kommunale institutioner, der benyttes af børn, gamle og syge. Da rottespærrer øger risikoen for tilstopninger og kan medføre skader på spuleslanger, er HOFOR bekymret for opsætning af rottespærrer på de stikledninger, hvor de har ansvar for drift og vedligeholdelse.

Vores mulighed er derfor enten at sætte dem i HOFORs ledninger og selv påtage os drifts- og vedligeholdelsespligten eller sætte dem helt inde under huset, hvor der kan være meget lavt flow og dermed højere risiko for tilstopninger. Der er derfor behov for afklarende drøftelser af mulighederne for hensigtsmæssig sikring af afløbene under de kommunale bygninger.

Forsøgsvis er der i foråret 2015 opsat rottespærrer på 4 kommunale bygninger. De opsatte rottespærrer er såkaldte mekaniske to-klaps spærrer, som monteres i brønden og sikrer at rotter ikke kan komme ”opstrøms” og dermed ind i ledningerne under bygningerne. Erfaringerne fra forsøget vil blive anvendt i planlægningen af yderligere initiativer i samarbejde med HOFOR.

Økonomi

Rottebekæmpelsen finansieres af et gebyr der opkræves via ejendomsskatten. Gebyret fastsættes årligt i forbindelse med budgetlægningen ud fra de forventede omkostninger for det kommende år.

I 2016 opkræves en promille af ejendomsværdien, der giver en indtægt svarende til 450.000 kr. Gebyret dækker alle udgifter forbundet med rottebekæmpelsen.

Brugertilfredshed

I foråret 2015 blev der foretaget en brugertilfredshedsundersøgelse, hvor Megafon, i lighed med i 2012, foretog en telefonundersøgelse blandt 112 personer, der inden for det seneste år havde anmeldt rotter.

Selvom alle spørgsmålene i de to undersøgelser ikke var direkte sammenlignelige¹, er det tydeligt at der er sket en væsentlig stigning i tilfredsheden på flere områder.

Tilfredshedspunkter

I 2012 lå den samlede tilfredshed på under 80%. I Rottehandlingsplanen 2013-2015 var derfor opsat mål om at tilfredsheden hvert år skulle stige med 2% og i 2015 ligge på 86%. I undersøgelsen fra 2015 svarer 63% at de "alt i alt er meget tilfredse med sagsbehandlings- og bekæmpelsesforløbet". 26% svarer at de er tilfredse. Altså en samlet tilfredshed på 89% og dermed en markant stigning i tilfredsheden.

Især kontakten mellem anmelder og rottebekæmper opleves bedre. Hele 88% svarer at de er meget tilfredse eller tilfredse med den kontakt de har haft med rottebekæmperen.

Kontakten til medarbejderne på rådhuset opleves af 86% som tilfredsstillende. Medarbejderne opleves som venlige/servicemindede og fagligt kompetente.

Også på informationssiden er der sket en forbedring i tilfredsheden. 84% finder hjemmesidens indhold om rotter tilfredsstillende. 93% svarer at Rotteweb er let at finde og 88% angiver, at de ikke savnede oplysninger forud for rottebekæmperens besøg.

Forbedringspunkter

Vi skal blive bedre til at finde og udpege årsagen til rottetilholdet og informere anmelderne om hvordan de skal undgå at få rotter i fremtiden. Kun 43% oplyser at rottebekæmperen fandt årsagen og 66% følte sig tilstrækkeligt informeret om hvordan de i fremtiden skulle undgå at få rotter.

Der ligger også et forbedringspotentiale omkring afslutningen af sagerne. 18% oplyser at de måtte anmelde rotter to gange og 7% måtte endda kontakte os mere end to gange før sagen blev endeligt afsluttet, hvilket naturligvis er utilfredsstillende. Selvom der er sket en lille forbedring i forhold til undersøgelsen i 2012, ønsker vi at færre får behov for at kontakte os mere end engang. Der arbejdes også på en løsning, der gør det muligt for anmelderne at kommunikere med rottebekæmperen og følge deres sag via Rotteweb.

Blandt de anmeldere der fik konstateret et kloakbrud er der en tilfredshed på 73% med den information de fik om det videre forløb for udbedring af skaden. Udfordringen i denne kommunikation opstår når bruddet konstateres af vores rottebekæmper, men skal udbedres af HOFOR. Vi arbejder derfor på, at få afstemt den information der gives af vores rottebekæmper, når bruddet konstateres, med de vilkår for udbedring som HOFOR opstiller.

¹ Undersøgelsen i 2012 blev gennemført i samarbejde med 4 andre kommuner og spørgsmålene var derfor af mere generel karakter. 2015-undersøgelsen foretog vi alene og kunne derfor lave mere kommunespecifikke spørgsmål.

Målsætning

Den overordnede målsætning for rottebekæmpelsen i Albertslund er at begrænse gener fra rotter mest muligt og sikre at rotter ikke optræder udenfor kloakkerne.

Sammen med de opstillede mål, vi vil i den kommende treårige periode, arbejde for:

- At anmeldere fortsat oplever en effektiv bekæmpelse, der igangsættes kort efter anmeldelse
- At der i højere grad forebygges og sikres mod rotter
- At rottebekæmperen i højere grad finder årsagen til rottetilholdet og at anmelderne informeres om hvordan de fremadrettet sikrer sig imod rotter
- At sikre en endnu bedre registrering af data under behandlingen af sager, så vi er bedre rustet til at udarbejde analyser og planlægge forebyggelsen
- At Rotteweb udvikles så det bliver muligt for anmelderen at følge sin sag og kommunikere med bekæmperen

Mål for rottebekæmpelse og forebyggelse i perioden 2016-2018

Fælles strategi for rottebekæmpelse med HOFOR

Vi vil arbejde for, at der i samarbejde med HOFOR udarbejdes en fælles strategi for rottebekæmpelse og forebyggelse, som kan kombinere bekæmpelse i kloakkerne med vores bekæmpelse over jorden.

Strategien skal understøtte vores rottehandlingsplaner og spildevandsplaner og skal som minimum indeholde konkrete planer og initiativer indenfor følgende områder:

- Bekæmpelse i kloakkerne
- Rottesikring i afløbssystemer
- Kommunikation
- Sagsstyring

Succeskriterie

- At der senest ved udgangen af 2017 er udarbejdet en fælles strategi for rottebekæmpelse

Kursus i rottesikring og forebyggelse

For at forebygge rottesager på kommunale bygninger og i boligområder, og sikre, at opståede rottetilhold opdages i tide, vil vi afholde kurser for teknisk personale, gårdmænd og grønne sjak, hvor tegn på rotter, rottesikring og forebyggelse gennemgås.

Der afholdes i første omgang to kurser - ét for kommunalt personale og ét for boligområdernes personale. Herefter skal det vurderes om kurserne fremover skal afholdes fast, for eksempel hvert eller hvert andet år.

Succeskriterier

- At deltagerne efter kurset føler sig bedre klædt på til at forebygge og opdage tegn på rotter
- At antallet af rottesager på kommunale bygninger falder

Information om stikledningsordning

Vi vil arbejde for at få synliggjort tilbuddet om overdragelse af stikledninger fra grundejere til HOFOR. Grundejerne skal oplyses om at tilbuddet er der, og i de tilfælde, hvor ledninger er overdraget, skal det være helt klart hvad man kan forvente, når der konstateres et brud på ens stikledning eller i en brønd på ens grund.

Succeskriterier

- At vi i samarbejde med HOFOR gennemfører en informationskampagne om stikledningsordningen, så kendskabet øges blandt kommunens grundejere
- At der udarbejdes skriftligt materiale der kan uddeles af rottebekæmperen når der konstateres et brud på en stikledning på privat grund
- At grundejerne løbende informeres om deres kloaksag og at der foreligger dokumentation i vores system

Fuglefodring og hønsehold

Fuglefodring og dårligt sikrede hønsehold kan være årsager til rottetilhold. Samtidig er det årsager vi med forholdsvis små adfærdsændringer kan fjerne eller mindske omfanget af. Gennem annoncering i AP, beboerblade og på hjemmesiden, vil vi skabe mere opmærksomhed om forsvarlig fuglefodring og sikring af hønsehuse.

Vi vil etablere et samarbejde med Agendacentret om vejledning i indretning og sikring af hønsegårde og deltage på Grøn Dag med gode råd til borgerne.

Succeskriterier

- At der årligt annonceres i AP om vigtigheden i at tænke på rotterne, når man fodrer fugle eller holder høns
- At boligområderne tilbydes artikler til deres beboerblade og hjemmesider om forsvarlig fuglefodring og sikring af hønsehold
- At antallet af rottesager, hvor årsagen er fuglefodring eller dyrehold maksimalt udgør 5% af det samlede antal rottesager

Bedre registrering og anvendelse af rottedata

For at kunne opnå et bedre datagrundlag og dermed øge muligheden for at udarbejde analyser og planlægge indsatser, vil vi styrke registreringen af rottedata. Når bekæmperen er ude på en sag, skal årsagen til rottetilholdet, som er vigtig i forhold til at kunne planlægge forebyggelse, findes og registreres i højere grad end på nuværende tidspunkt. Registreringen af hvilken type dyr, der er årsag til anmeldelsen er ligeledes vigtig for at kunne få et statistisk grundlag kun med rottesager.

Succeskriterier

- At der i 2016 bliver sat årsag på mindst 80% af sagerne i Rotteweb og at tallet i 2017 stiger til 90%
- At det i mindst 80% af sagerne i Rotteweb registreres hvilken type dyr der skønnes at være årsag til anmeldelsen

Albertslund Kommune

Nordmarks Allé 1
2620 Albertslund

T T 43 68 68 68
M mt@albertslund.dk

ESDH: [Skriv ESDH nummer]